

Phenomen grandit à vue d'œil

Le fabricant d'échangeurs de chaleur à plaques, qui se distinguent notamment par leurs teintes violettes, Phenomen a connu une croissance annuelle de son chiffre d'affaires de 40 % depuis trois ans. Désormais installée dans un nouveau bâtiment adapté à son développement, la société nancéenne veut continuer de grandir.

Début juin, Phenomen a inauguré à Messein (Meurthe-et-Moselle), à proximité de Nancy, sa nouvelle usine. Avec plus de 1 200 m² de superficie (extensible au double), soit trois fois plus grande que l'ancienne, ce bâtiment ouvre la voie aux fortes ambitions de la marque facilement reconnaissable à ses échangeurs violets. La nouvelle usine dispose aujourd'hui de cinq lignes de production-montage pour la réalisation de cinq modèles d'échangeurs à plaques, du DN 25 au DN 150. A ces cinq lignes s'ajoute une sixième spécifique à la production des échangeurs en DN 250, développés pour les réseaux de chaleur et froid, dont le poids peut dépasser 5 tonnes. « L'assemblage, les tests et l'emballage des appareils sont réalisés sur un seul et même poste, ce qui n'était pas le cas auparavant. C'est un véritable gain de temps », confie Georges Pichard, conseiller de l'entreprise. La capacité de production de l'ancienne usine de 500 pièces par an sera portée dans les prochaines années à 5 000 échangeurs à plaques pour répondre à la forte demande du marché en constante hausse.

Gains de productivité

« Nous nous focalisons sur deux objectifs majeurs : les gains de productivité au travers d'outils numériques, internes à la société comme notre calculateur générateur d'offres en lignes ou mis à la disposition de l'ensemble des intervenants : bureaux d'études, installateurs, incorporateurs, exploitants/maintenanciers. Le deuxième objectif concerne la conception des appareils et l'organisation de la production pour s'adapter à la demande du marché concernant les délais de livraison », développe Georges Pichard. Chaque échangeur partant de chez



Phenomen est en effet doté d'une plaque de firme avec un QR Code contenant toutes les informations utiles (dossier du constructeur) comme la liste des pièces de rechange. Rien n'est laissé au hasard. La nouvelle usine dispose d'une zone de stockage des composants très importante – plus de quatre mois de sécurité – pour être en capacité de produire au plus vite. En moyenne, trois semaines s'écoulent entre la prise de commande et la mise à disposition.

Une affaire qui roule

Sur le marché, Phenomen se porte bien depuis sa création en 2017. « Depuis trois ans, notre chiffre d'affaires progresse de 40 % par an. Avec notre nouvelle usine, on espère que le chiffre d'affaires sera multiplié par cinq d'ici cinq ans », ajoute Guillaume Semon, président de Phenomen. La croissance impliquera des recrutements, l'entreprise espère également augmenter ses effectifs « de 50 % à horizon 2028 ». Pour augmenter sa notoriété auprès de tous les intervenants de la profession, notamment des bureaux d'études, la société envisage de mettre en place prochaine-

ment dans sa nouvelle usine des journées découvertes. Au programme : découverte de la nouvelle usine de production, des gammes de produits et de l'outil informatique qui fait sa force.

Calculateur générateur

Car l'entreprise peut se targuer d'avoir développé un logiciel de calcul pour mieux servir ses clients : le calculateur générateur de devis en ligne gratuit sur son site Internet, à destination des intervenants notamment BE et industriels. Un véritable boost pour le chiffre d'affaires de l'entreprise. « Nous envoyons un devis pour une installation comprenant jusqu'à 20 échangeurs et 40 d'ici quelques mois », explique Georges Pichard. Le client reçoit par courriel une offre en quelques minutes avec le prix et les documents téléchargeables : plans 2D, 3D, maquette Bim, trame de cahier des charges, etc. Plus de 3 500 devis générés par le calculateur ont été réalisés l'an passé. « Nous comptons à ce jour 1 500 inscrits actifs. Ce calculateur a été mis en ligne en 2017 après deux années de recherche et est amélioré en continu. » ■



Les échangeurs à plaques sont testés en eau suivant le DESP à 1,43 fois la pression, avant leur emballage.



Un échangeur à plaques fait l'objet d'un serrage en croix pour assurer un bon alignement des plaques.



La société Phenomen a livré plus de 5 000 échangeurs de chaleur en France depuis sa création en 2017.