

## CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION

[www.phenomen-phe.com](http://www.phenomen-phe.com)

en vigueur au xx/xx/2025

La poursuite de la navigation sur ce site vaut acceptation sans réserve des dispositions et conditions d'utilisation qui suivent.

La version actuellement en ligne des conditions générales d'utilisation (ci-après « **CGU** ») est la seule opposable pendant toute la durée d'utilisation du site et jusqu'à ce qu'une nouvelle version la remplace.

### ARTICLE 1. MENTIONS LEGALES

Site (ci-après « **le Site** ») : [www.phenomen-phe.com](http://www.phenomen-phe.com) ;

Éditeur (ci-après « **l'Éditeur** ») : « PHENOMEN », SAS au capital de 70 000 euros, dont le siège social est situé 162, rue Sidney Thomas – 54850 MESSEIN, immatriculée au RCS de Nancy sous le n° 824 566 368, représentée par M. Guillaume SEMON, en sa qualité de Président.

Numéro de TVA intracommunautaire : FR 72824566368.

Numéro de téléphone : 09 70 44 62 04 ;

Courriel : [contact@phenomen-phe.com](mailto:contact@phenomen-phe.com) ;

Directeur de la publication : M. Guillaume SEMON ;

Hébergeur : GANDI, SAS, 63 Boulevard Massena 75 013 Paris, [dpo@gandi.net](mailto:dpo@gandi.net), 01 70.37.76.61

### ARTICLE 2. OBJET

Les présentes CGU ont pour objet de définir les modalités et conditions selon lesquelles l'Éditeur permet l'accès au Site aux utilisateurs agissant en qualité de professionnels (ci-après les « **Utilisateurs** »), à partir de n'importe quel terminal informatique et de n'importe quel pays, ainsi que de répartir les droits et obligations mutuelles des parties dans ce cadre.

L'objet du Site n'est pas de proposer directement la vente de produits et/ou de services. A ce titre, les présentes CGU n'ont pas pour objet ni pour effet de régir les relations commerciales entre l'Éditeur et les Utilisateurs ni l'utilisation au sens strict des services et produits proposés à la vente par l'Éditeur, qui sont régies exclusivement par un contrat spécifique accepté par l'Utilisateur avant toute validation de commande(s) éventuelle(s).

Le Site propose également aux Utilisateurs un service de calcul d'échangeur thermique via un simulateur en ligne (ci-après le « **Service** »)

### ARTICLE 3. APPLICATION ET ACCEPTATION

L'Utilisateur est présumé détenir la pleine capacité juridique.

Les CGU s'appliquent totalement et exclusivement, sous réserve de l'application des dispositions légales impératives, et régissent l'activité du Site pendant toute son existence.

En cas de conflit entre le titre des clauses et leur contenu, il est admis que seul le contenu peut s'appliquer et faire foi de la volonté des parties.

#### 3.1. Moment de l'acceptation

L'Utilisateur admet que sa navigation sur le Site entraîne d'elle-même l'acceptation sans réserve des présentes CGU, et que son consentement est réputé respecté dès son entrée sur la page d'accueil du Site ou sur la première page qu'il visite.

Il est donc vivement recommandé de lire attentivement l'ensemble des informations légales du Site, qui sont accessibles à tout moment et sans traçage informatique.

### **3.2. Indivisibilité des CGU**

Les présentes CGU sont indivisibles et leur acceptation vaut pour l'ensemble. Les Utilisateurs ne peuvent en aucun cas renoncer unilatéralement à l'application d'une ou plusieurs de ses clauses, annexes éventuelles comprises.

### **3.3. Modification du Site et modification des CGU**

L'Éditeur se réserve le droit de modifier le contenu du Site, ainsi que les termes des présentes CGU à tout moment et sans avoir à s'en justifier, dès lors que cette modification est rendue nécessaire par un objectif commercial ou légal légitime, sans que celle-ci ne soit assimilée à une renonciation par lui à l'ensemble.

Ces nouvelles conditions seront alors présentées à l'Utilisateur pour notification, sur le Site ou par courriel, et régiront la relation contractuelle nouvelle dès leur réception ou leur affichage.

La modification des présentes CGU par une décision de justice ne peut invalider que la ou les clause(s) invalidée(s), à moins que l'invalidité de l'ensemble ne soit prévue par la Loi ou acquise par décision de justice exécutoire.

## **ARTICLE 4. ACCES ET DISPONIBILITE**

### **4.1. Accès au Site et destination du Site**

L'Éditeur n'assume en aucun cas les éventuelles difficultés d'accès au Site, du fait législations étrangères, de difficultés de connexion, ou de quelconque restriction indépendante de sa volonté.

L'Utilisateur s'engage à ne pas utiliser ce Site et ses contenus à des fins commerciales, politiques, publicitaires et pour toute forme de sollicitation commerciale.

La consultation et l'utilisation du Site est gratuite ; tout frais supplémentaire supporté par l'Utilisateur ne peut être d'aucune manière reproché à ni supporté par l'Éditeur.

L'Éditeur assure la disponibilité du Site 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, et une navigation optimale au niveau technique, mais reste à cet égard soumis à une simple obligation de moyens.

### **4.2. Création d'un compte**

En vue de procéder à l'édition d'un Devis, l'Utilisateur doit disposer d'un compte.

Aux fins de création de compte, l'Utilisateur doit remplir chaque champ du formulaire d'inscription en fournissant les informations suivantes : genre, dénomination de la société, nom, prénom, localité, code postal, téléphone adresse e-mail valide et mot de passe qu'il choisit.

L'Utilisateur ne peut associer qu'un seul compte à une adresse e-mail.

L'Utilisateur s'engage à fournir des informations sincères et exactes dans le respect des réglementations et législations en vigueur relatives à la protection des données à caractère personnel, des droits de propriété intellectuelle, et des droits portant sur le respect de la vie privée. En outre, l'Utilisateur s'engage à maintenir à jour, par l'intermédiaire de son Compte, les informations relatives le concernant.

Dans le cadre de l'accès au Site internet, l'Utilisateur reste entièrement responsable des agissements des tiers qui se connecteraient via son compte.

Les identifiants de connexion (adresse e-mail et mot de passe) permettent à l'Utilisateur de s'identifier et de se connecter à son compte. Ces identifiants de connexion créés par l'Utilisateur sont personnels et confidentiels. Ils peuvent être modifiés, à tout moment, via le compte, par l'Utilisateur.

L'Utilisateur est entièrement responsable de l'utilisation des identifiants de connexion le concernant par lui et des tiers, autorisés ou non. Sauf preuve contraire, toute connexion effectuée à partir des identifiants de connexion de l'Utilisateur sera réputée avoir été effectuée personnellement par ce dernier.

A cet égard, l'Utilisateur a la possibilité de s'assurer qu'à l'issue de chaque session, il peut se déconnecter explicitement.

En cas de perte, de vol ou de divulgation accidentelle de ses Identifiants de connexion, l'Utilisateur doit en informer sans délai l'Éditeur en suivant la procédure de « mot de passe oublié ».

L'Utilisateur sera invité à indiquer un nouveau mot de passe.

Toute perte, vol, détournement ou utilisation non autorisée des identifiants de connexion et leurs conséquences relèvent de la responsabilité de l'Utilisateur.

L'ouverture d'une nouvelle session par des identifiants de connexion déjà en cours d'utilisation entraînera automatiquement la fermeture de la première session ouverte.

L'Éditeur peut, à des fins de transparence, d'amélioration de la confiance, ou de prévention ou détection des fraudes, mettre en place un système de vérification de certaines des informations que l'Utilisateur fournit sur son compte. L'Utilisateur s'engage à fournir à l'Éditeur les justificatifs demandés aux fins de vérification dans les plus brefs délais.

#### **4.3. Activation du compte**

Lorsque les informations nécessaires à l'inscription sont fournies, l'Éditeur attribue à l'Utilisateur un compte qui lui permet d'accéder au service d'édition d'un Devis, au sens des Conditions Générales de Vente.

#### **4.4. Utilisation du Service**

L'utilisation du Service est strictement limitée à des fins personnelles, académiques ou professionnelles, notamment pour effectuer des calculs précis relatifs à des échangeurs thermiques. Toute utilisation à des fins différentes est interdite, et ne peut en aucun cas engager la responsabilité de l'Éditeur.

L'Utilisateur s'engage à ne pas utiliser le Service à des fins illicites, frauduleuses, ou non conformes aux lois et réglementations en vigueur. Toute tentative d'intrusion ou d'altération du Service est strictement prohibée.

L'Utilisateur s'engage à fournir des informations exactes, complètes et à jour lors de la création de son compte dans les conditions de l'article 4.2., ou lors de toute interaction avec le Service. Toute fausse déclaration pourrait entraîner la suspension de l'accès au Service dans les conditions de l'article 5.2.

#### **4.5. Maintenance du Site**

L'Éditeur se réserve le droit, de suspendre, interrompre ou limiter ponctuellement l'accès à tout ou partie du Site pour procéder à des mises à jour ou à des opérations de maintenance.

### **ARTICLE 5. SUPPRESSION / RESILIATION DU COMPTE**

#### **5.1. Suppression du compte par l'Utilisateur**

L'Utilisateur peut décider de supprimer définitivement son compte à tout moment et sans préavis, au moyen de l'une des alternatives suivantes :

- En le supprimant lui-même depuis le Site internet en se rendant dans « Mon Profil »
- En envoyant un e-mail ou un courrier à l'Éditeur dont l'adresse postale et l'adresse électronique apparaissent à l'article 1 des présentes.

Par conséquent, le compte de l'Utilisateur sera définitivement supprimé.

Lorsque l'Utilisateur désire recommencer à utiliser les services prévus à l'article 4.3. suite à une suppression de son compte, il est dans l'obligation de s'inscrire dans les mêmes conditions que pour une première inscription.

Lors de la suppression du compte, les données à caractère personnel de l'Utilisateur seront conservées pendant le délai de 12 mois à compter de cette date au regard notamment des obligations légales qui pèsent sur l'Éditeur selon les modalités développées dans la Politique de confidentialité accessible à l'adresse suivante (<https://www.phenomen-phe.com/programmation/html/telechargement.php>), puis supprimées définitivement à l'issue de ce délai.

Au-delà de ce délai, l'Éditeur ne saurait en aucun cas être responsable de la perte de données de l'Utilisateur suite à la suppression de son compte.

L'Utilisateur ne pourra pas réactiver son compte définitivement supprimé.

## **5.2. Suspension / Résiliation du compte par l'Éditeur en cas de manquement de l'Utilisateur aux présentes CGU**

En cas de manquement d'un Utilisateur inscrit aux présentes CGU, son compte peut à tout moment être suspendu à titre conservatoire puis résilié de plein droit par l'Éditeur.

L'Utilisateur dont le compte est suspendu sera informé par l'Éditeur de cette décision par l'envoi d'une notification par e-mail. L'Utilisateur est invité à prendre contact avec le service client de l'Éditeur par e-mail ou téléphone afin d'obtenir de plus amples informations sur les motifs de la suspension de son compte, faire valoir ses observations éventuelles et/ou apporter la preuve que le manquement a été réparé.

Si dans les 30 jours de la notification de suspension du compte, l'Utilisateur n'a pas contacté le service client de l'Éditeur ou si les éléments fournis par l'Utilisateur au service client n'ont pas permis de réparer le manquement, l'Éditeur pourra notifier à l'Utilisateur la résiliation de son compte via par e-mail et informer l'Utilisateur de la durée pendant laquelle il ne pourra se réinscrire sur le Site internet. À défaut de précision, cette durée est fixée à 12 mois à compter de la notification de la résiliation du compte.

Lors de la résiliation du compte, les données à caractère personnel de l'Utilisateur seront conservées pendant le délai de 12 mois à compter de cette date au regard notamment des obligations légales qui pèsent sur l'Éditeur selon les modalités développées dans la Politique de confidentialité accessible à l'adresse suivante (<https://www.phenomen-phe.com/programmation/html/telechargement.php>), puis supprimées définitivement à l'issue de ce délai.

Au-delà de ce délai, l'Éditeur ne saurait en aucun cas être responsable de la perte de données de l'Utilisateur suite à la suppression de son compte.

## **ARTICLE 6. PROPRIETE INTELLECTUELLE**

### **6.1. Protection du Site**

Le Site est la propriété intégrale de l'Éditeur, dans tous ses éléments (notamment et non limitativement les textes, logos et photos, vidéos, sons, codes, chiffres).

En particulier, les photos et les illustrations graphiques du Site sont publiées dans le respect strict des droits d'auteurs qui y sont attachés, soit qu'elles aient été réalisées par l'Éditeur lui-même, soit qu'elles appartiennent au domaine public, soit qu'elles proviennent de sources légales, gratuites ou payantes, garantissant leur libre utilisation.

L'Éditeur peut utiliser pour le Site des banques d'images et d'illustrations graphiques.

Crédit photos :

## **6.2. Propriété du Service**

Le Service, y compris son code source, ses interfaces utilisateur, ses contenus, ses outils d'analyse et sa documentation associée, est protégé par les lois relatives à la propriété intellectuelle en vigueur. Toute reproduction non autorisée est strictement interdite.

L'Utilisateur n'est pas autorisé à copier, modifier, distribuer, vendre, louer ou réutiliser tout ou partie du Service sans l'autorisation écrite préalable du propriétaire.

Toute utilisation du Service devra être réalisée dans le strict respect des présentes Conditions Générales d'Utilisation.

## **6.3. Parasitisme économique et concurrence déloyale**

L'exploitation commerciale, par tout tiers non autorisé, de nom(s) et de signe(s) distinctif(s) de ladite marque, du nom de domaine, du Site, du Service et de l'enseigne commerciale de l'Éditeur, de même que toute action ayant pour objet ou pour effet de porter préjudice à l'Éditeur par création d'une quelconque forme de confusion dans l'esprit du public, est susceptible d'entraîner des poursuites pour concurrence déloyale et/ou parasitisme économique selon les procédures en vigueur.

En tout état de cause, le fait pour l'Éditeur de ne pas engager de procédure dès la prise de connaissance de ces utilisations non autorisées ne vaut pas acceptation desdites utilisations et renonciation aux poursuites.

## **ARTICLE 7. LIENS HYPERTEXTES**

La mise en place de tous liens hypertextes vers tout ou partie du site est strictement interdite, sauf autorisation préalable et écrite de l'Éditeur, sollicitée par courriel à l'adresse suivante : [contact@phenomen-phe.com](mailto:contact@phenomen-phe.com)

L'Éditeur est libre de refuser cette autorisation sans avoir à justifier de quelque manière que ce soit sa décision. Dans le cas où l'Éditeur accorderait son autorisation, celle-ci n'est dans tous les cas que temporaire et pourra être retirée à tout moment, sans obligation de justification à la charge de l'Éditeur.

Dans tous les cas, tout lien devra être retiré sur simple demande de l'Éditeur.

Toute information accessible via un lien vers d'autres sites n'est pas sous le contrôle de l'Éditeur qui décline toute responsabilité quant à leur contenu.

## **ARTICLE 8. SECURITE**

L'Éditeur s'engage à fournir et à maintenir le Site internet dans des conditions de sécurité informatiques optimales, dans des conditions normales d'utilisation.

Il en résulte que ce dernier ne saurait être en aucun cas responsable de quelconque forme d'attaque informatique subie par l'Utilisateur pouvant présenter un lien direct ou indirect avec sa navigation sur le Site internet.

L'accès frauduleux et/ou le maintien frauduleux sur le Site internet, susceptible d'entraver de quelconque manière que ce soit son fonctionnement, ainsi que l'introduction et/ou la modification de

données contenues dans ce dernier, sont strictement interdits et sont susceptibles d'entraîner des poursuites.

## **ARTICLE 9. RESPONSABILITES**

### **9.1 Responsabilité de l'Éditeur**

Les informations et éléments présents sur le Site internet sont fournis « en l'état » sans aucune garantie d'aucune sorte, implicite ou explicite.

Concernant le Service, celui-ci est fourni « en l'état », sans aucune garantie expresse ou implicite d'exactitude, de précision des résultats ou d'adéquation à un besoin particulier. Il appartient à l'Utilisateur de vérifier l'adéquation des données calculées à ses besoins spécifiques.

La responsabilité de l'Editeur ne pourra pas être engagée de quelque manière que ce soit :

- En cas défaillance, panne, difficulté ou interruption de fonctionnement, empêchant l'accès au Site internet ou à une de ses fonctionnalités.
- Pour tout dommage ou préjudice subi ou allégué par quiconque et résultant directement ou indirectement de la consultation ou de l'utilisation des informations contenus sur le Site internet.
- Pour tout dommage ou préjudice subi ou allégué par quiconque et résultant directement ou indirectement du matériel de connexion au Site internet de l'utilisateur.
- Pour tout dommage résultant d'une intrusion frauduleuse d'un tiers ayant entraîné une modification des informations ou éléments mis à la disposition sur le Site internet.
- Pour tout dommage résultant de l'utilisation du Service, ou de l'impossibilité de l'utiliser, y compris les pertes financières, de données ou d'opportunités
- Pour tous dommages directs ou indirects, quelles qu'en soit les causes, origine, natures ou conséquences (quand bien même l'Editeur aurait été avisée de la possibilité de tels dommages), provoqués ou résultant de l'accès de quiconque au Site internet ou de l'impossibilité d'y accéder, de l'utilisation de ce Site internet ou d'autres sites qui lui sont liés, incluant toutes détériorations ou virus qui pourraient infecter l'équipement informatique de l'Utilisateur ou tout autre bien, du crédit accordé à une quelconque information provenant directement ou indirectement du Site internet, et notamment de toute perte d'exploitation, financière ou commerciale ou perte de programmes ou de données dans tout système d'information, et ce, même si l'Editeur a été informé de l'éventualité de tels dommages.

Si l'Editeur venait à faire l'objet d'une procédure amiable ou judiciaire à raison de l'utilisation du Site internet par un Utilisateur, il pourrait se retourner contre ce dernier pour obtenir indemnisation de tous les préjudices, sommes, condamnations et frais qui pourraient découler de cette procédure.

### **9.2 Responsabilité de l'Utilisateur**

L'Utilisateur du Site internet reconnaît qu'il fait usage sous sa seule responsabilité des informations présentes sur le Site internet.

L'Utilisateur est entièrement responsable des interprétations des résultats fournis par le Service, ainsi que des conséquences des décisions basées sur ces résultats.

#### **ARTICLE 10. DONNEES A CARACTERE PERSONNEL (DCP)**

En application du Règlement Général sur la Protection des Données à caractère personnel du 27 avril 2016 (Règlement (UE) n°2016/679) dit « RGPD », entré en vigueur le 25 mai 2018 et de la loi Informatique et Libertés, plusieurs fois amendées, l'Éditeur, agissant en qualité de responsable de traitement, assure la protection des données à caractère personnel (DCP) collectées auprès des personnes physiques, Utilisateurs du Site.

Les Utilisateurs sont invités à prendre connaissance de la Politique de confidentialité des DCP accessible via ce lien : <https://www.phenomen-phe.com/programmation/html/telechargement.php>

#### **ARTICLE 11. CONTACTEZ-NOUS**

Pour toute question sur le Site, ou concernant les informations figurant sur le site, vous pouvez prendre contact à l'adresse suivante : [contact@phenomen-phe.com](mailto:contact@phenomen-phe.com)