

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE ET DE PROTECTION DES DONNEES

En application du Règlement (UE) n°2016/679 du 27 avril 2016 dit « RGPD », entré en vigueur le 25 mai 2018 et de la Loi Informatique et Libertés, plusieurs fois amendées, PHEnomen, société par actions simplifiée, au capital de 70 000 €, dont le siège social est situé au 162 rue Sidney Thomas 54850, immatriculée au RCS de Nancy (54) sous le n°824 566 368, représentée par M. Guillaume SEMON en sa qualité de Président (ci-après « **PHEnomen** » ou « **Nous** »), agissant en qualité de responsable de traitement, assure la protection des données à caractère personnel collectées auprès (i) des personnes physiques, utilisateurs du site internet : <https://www.phenomen-phe.com/programmation/html/accueil.php> (ci-après le « **Site** ») au sens des Conditions Générales d'Utilisation accessibles sur le Site et (ii) des clients des points de vente au sens des Conditions Générales de Vente.

ARTICLE 1. OBJET DE CETTE POLITIQUE

PHEnomen est soucieuse d'assurer le respect de votre vie privée et la protection de vos données personnelles.

Cette politique de confidentialité et de protection des données personnelles (ci-après la « **Politique de Confidentialité** ») vous informe sur l'usage de vos données personnelles dans le cadre de l'utilisation du Site, ainsi que lors de toute visite, achat réalisé au sein des points de vente gérés par PHEnomen ou que vous contactez PHEnomen.

Elle vous permet de connaître l'origine et l'usage des informations collectées, ainsi que les droits et options dont vous disposez en application de la législation applicable en matière de protection des données personnelles.

La Politique de Confidentialité est donc importante pour vous et nous vous invitons à la lire attentivement.

Pour savoir comment PHEnomen utilise les traceurs (cookies, pixels, fingerprinting, identifiants [numéro de série, adresse MAC, identifiant unique de terminal]) sur son Site, nous vous invitons à consulter notre Politique de cookies (ci-après la « **Politique de cookies** ») accessible en bas de page sur notre Site.

Cette Politique de confidentialité s'applique en complément des dispositions des Conditions Générales d'Utilisation du Site. L'ensemble des termes écrits avec comme première lettre une majuscule ont le sens qui leur ont été donné dans les Conditions Générales d'Utilisation accessibles directement en bas de page de notre Site.

ARTICLE 2. MODIFICATION DE LA POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

PHEnomen est susceptible de faire évoluer la Politique de Confidentialité en fonction du contexte légal et réglementaire, ainsi que pour vous tenir informé des modifications de ses pratiques en matière de traitement de données à caractère personnel.

PHEnomen vous conseille en conséquence de veiller à toujours prendre connaissance de la version la plus récente de la Politique de Confidentialité dès que vous interagissez avec PHEnomen en consultant cette rubrique ou en cliquant sur le lien « Politique de Confidentialité » figurant dans le pied de page de l'accueil du Site.

ARTICLE 3. ROLE ET RESPONSABILITE DE PHENOMEN

Sauf autre indication contraire dans des notices séparées relative à certains traitements de données à caractère personnel spécifiques, les traitements de données personnelles décrits dans cette politique sont mis en œuvre par la société PHEnomen, sus-désignée, éditant le Site et ayant ainsi la qualité de « Responsable de Traitement » au sens de la législation applicable en matière de protection des données personnelles.

ARTICLE 4. DELEGUE A LA PROTECTION DES DONNEES – CONTACT

PHEnomen a désigné une personne chargée de veiller au respect de cette politique et d'une manière plus générale du respect de la législation applicable en matière de protection des données personnelles.

En cas de questions et/ou difficultés sur la Politique de Confidentialité et les pratiques de PHEnomen en matière de protection des données personnelles, n'hésitez pas à nous contacter sur le Site via la rubrique « contact » ou via le Service Clients par courrier électronique à : contact@phenomen-phe.com, par téléphone au numéro indiqué dans la rubrique Contact du Site, ou par courrier adressé à : « PHEnomen, 162 rue Sidney Thomas - 54850 MESSEIN ».

En cas de contestation concernant la manière dont PHEnomen collecte et traite vos données personnelles, vous pouvez introduire une réclamation auprès de la CNIL via le lien suivant : <https://www.cnil.fr/fr/plaintes/> ou soit, via courrier postal à l'adresse suivante : 3 Place de Fontenoy - TSA 80715 - 75334 PARIS CEDEX 07 – www.cnil.fr ou, si vous résidez dans un autre pays de l'Union européenne, auprès de l'autorité de contrôle de votre lieu de résidence habituelle ou du lieu où vous avez été en contact avec PHEnomen.

ARTICLE 5. UTILISATION DE VOS DONNEES PERSONNELLES PAR PHENOMEN

Vos données personnelles sont collectées uniquement lorsque PHEnomen dispose d'un fondement légal pour le faire.

Ainsi, nous traitons vos données personnelles lorsque cela est nécessaire :

5.1. Pour répondre aux demandes que vous formulez, notamment

- Vous adresser des informations sur nos offres, actualités et événements (newsletter, invitations et autres publications via les canaux que vous aurez préalablement choisi – courrier, e-mail, téléphone, SMS, messages instantanés) ;
- Gérer vos demandes de rendez-vous avec un conseiller PHEnomen, donner suite à vos requêtes et réclamations ;
- Améliorer le fonctionnement du Site et de nos points de vente en réalisant des statistiques, en personnaliser l'affichage selon vos préférences, ainsi qu'à des fins de publicité ciblée dans le respect de notre Politique de cookies ;

5.2. Pour vous fournir des services, exécuter les commandes que vous passez et répondre à nos obligations contractuelles, notamment

- Vous permettre de créer un espace client personnel et demander un devis à PHEnomen ;
- Gérer vos éventuelles commandes et leur livraison ainsi que les garanties applicables ;
- Gérer tout autre service, actuel ou futur en relation avec les services et inscrit dans les conditions générales d'utilisation afférentes.

5.3. Pour la poursuite des intérêts légitimes de PHEnomen, notamment

- Assurer la gestion de nos relations avec vous en tenant à jour une base de données centralisée qui comprend les clients existants et potentiels et nous permet de gérer de manière proactive le suivi de la relation commerciale avec vous ;
- Assurer la qualité de nos services en menant des enquêtes et en mesurant la qualité de la réponse de nos équipes techniques et administratives ;

- Réaliser des enquêtes à fins d'études et statistiques, après les avoir rendues anonymes ou en tout cas avoir mis en œuvre des procédés destinés à empêcher la réattribution des données à une personne identifiée ;
- Assurer la sécurité des transactions, prévenir les fraudes et les incidents de paiement.
- Vous adresser toutes informations vous permettant de mieux connaître nos services /produits et nos offres commerciales directement liées à vos commandes antérieures

Pour toutes ces finalités fondées sur notre intérêt légitime, nous nous assurons dans ce cas de prendre en compte tout impact potentiel que cette collecte peut avoir sur vous et les utilisateurs du Site d'une manière générale. Si nous pensons que votre intérêt ou vos droits et libertés fondamentaux outrepassent notre intérêt légitime, alors nous n'utiliserons pas vos données personnelles sur ce fondement et pourrons vous demander votre consentement spécifique.

5.4. Sur la base d'une obligation légale que nous devons respecter

- Assurer la gestion de notre comptabilité, respecter les règles de facturation ;
- Prévenir le blanchiment d'argent et le financement du terrorisme ;
- Éviter tout acte ou tentative de corruption ;
- Plus généralement, respecter toute obligation légale et réglementaire incombant à PHEnomen ;

5.5. Sur la base de votre consentement spécifique

- Vous adresser toutes informations vous permettant de mieux connaître nos services /produits et nos offres commerciales non directement liées à vos commandes antérieures ainsi que des offres commerciales relatives aux services proposés par des partenaires de PHEnomen.
- Personnaliser la publicité qui vous est présentée en fonction de l'utilisation du Site ;
- Mesurer votre intérêt pour les publicités qui vous sont présentées ;
- Créer et partager des segments d'audience ou des profils utilisateurs en fonction de votre utilisation des services et/ou de vos centres d'intérêts ;

Pour toutes les finalités fondées sur votre consentement spécifique, vous avez la possibilité de revenir sur votre consentement à tout moment.

ARTICLE 6. NOTE RELATIVE AUX TRAITEMENTS REALISES A DES FINS DE PREVENTION ET DE GESTION DES INCIDENTS DE PAIEMENT

Dans le cadre de la lutte contre les fraudes sur Internet et plus généralement toute fraude aux paiements, les informations relatives à votre commande, ainsi que des informations relatives au terminal ayant permis de réaliser la commande (notamment le système d'exploitation utilisé, la localisation de la machine, l'utilisation ou non de proxy ...) sont collectées de manière automatisée et sont utilisées, sous réserve de votre consentement, pour analyser vos transactions à des fins de détection de la fraude et de prévention des impayés. Elles pourront être transmises à notre prestataire de paiement et tout tiers autorisé par la loi aux seules fins de vérification de votre identité, de la validité de la commande, du mode de règlement utilisé et de la livraison envisagée.

Vous pouvez refuser de donner votre consentement ou revenir sur ce consentement à tout moment selon les modalités précisées dans la Politique de cookies. Un justificatif d'identité pourra vous être demandé afin de valider votre commande.

ARTICLE 7. CATEGORIES DE DONNEES COLLECTEES PAR PHENOMEN

7.1. Informations que vous nous fournissez directement

Nous collectons des informations que vous nous communiquez directement lorsque vous utilisez notre Site et nos services.

Tel est le cas notamment, lorsque vous créez un compte en ligne, demandez un devis, vous inscrivez pour recevoir notre actualité, effectuez un achat auprès de nos boutiques ou effectuez une réservation téléphonique auprès de nos conseillers clientèle.

Les catégories de données personnelles que nous collectons directement auprès de vous comprennent :

- Vos données d'identification et de contact (par exemple, vos nom et prénom, adresse électronique, numéro de téléphone, date de naissance) nécessaires à votre identification ou pour vous contacter lorsque vous utilisez un des services proposés par PHEnomen ;
- Informations transactionnelles nécessaires pour traiter votre commande (par exemple, vos articles choisis, adresse postale de livraison et de facturation, numéro de téléphone, moyen de paiement, dont notamment vos coordonnées bancaires pour permettre la facturation, comprenant titulaire, numéro et date d'expiration cas de paiement par carte) ;
- Données relatives au suivi de notre relation commerciale (par exemple, votre numéro de commande, l'historique de vos achats, de vos contacts et demandes ou de vos correspondances avec notre Service Clients) ;
- Données sociodémographiques (par exemple, votre âge, votre profession...) ;
- En cas de connexion via un compte tiers, nous récoltons non seulement des informations relatives à votre identité mais aussi des informations associées à votre profil public sur ce compte tiers (ex : page Facebook). Vous êtes invités à consulter la politique de confidentialité du compte tiers associé pour plus d'informations.

Les données personnelles indispensables à PHEnomen pour remplir les finalités décrites ci-dessus sont signalées dans les différentes pages de nos Supports ou sur les documents commerciaux remis au sein de nos magasins, généralement par un astérisque. Si vous ne renseignez pas ces champs obligatoires, PHEnomen ne pourra pas répondre (ou répondre partiellement) à vos demandes et/ou vous fournir les produits et services demandés. Les autres informations ont un caractère facultatif et nous permettent de mieux vous connaître et d'améliorer nos communications et services à votre égard.

7.2. Les informations que PHEnomen collecte automatiquement

D'autres données sont collectées automatiquement lorsque vous accédez à notre Site, que vous utilisez nos services :

- Données de connexion concernant le terminal utilisé : votre adresse IP, votre type de navigateur et des informations de navigation sont également collectés à des fins d'administration et/ou d'établissement de statistiques, comme détaillé dans la Politique de cookies ;
- Informations sur votre navigation : utilisation de cookies et autres technologies de suivi pour collecter des informations vous concernant notamment concernant vos préférences et intérêts ;

7.3. Informations concernant des tiers

Dans certains cas, PHEnomen collecte des informations que vous fournissez à propos d'autres personnes, par exemple lorsque vous décidez d'acheter et d'envoyer des produits à un tiers. Lesdites informations sont utilisées uniquement pour répondre à vos demandes et non pour envoyer des communications marketing à vos contacts à moins qu'ils choisissent de leur côté de recevoir des communications de la part de PHEnomen.

ARTICLE 8. DESTINATAIRE DE VOS DONNEES PERSONNELLES

Vos données personnelles ne sont partagées qu'avec des partenaires tiers que lorsque cela est nécessaire aux fins énoncées dans présente Politique de confidentialité.

Nous faisons appel à des partenaires tiers de confiance et leur communiquons les seules informations dont ils ont besoin et nous leur imposons de ne pas utiliser ces informations pour d'autres finalités. Nous mettons tout en œuvre pour nous assurer que l'ensemble de ces partenaires tiers préservent la confidentialité et la sécurité de vos données personnelles.

Le partage de vos données personnelles avec des partenaires tiers ont pour objectif :

8.1. Gestion du Site et des services afférents

Vos données personnelles sont traitées par PHEnomen. Elles ne seront cédées ou rendues accessibles à aucun tiers sous réserve :

- des sous-traitants et prestataires de PHEnomen, pour des raisons exclusivement techniques et logistiques (par exemple, les transporteurs, prestataires d'hébergement et de maintenance du Site, prestataires de paiement (CIC) et de gestion de la fraude) ;
- et de toute restructuration de l'organisation juridique, y compris cession totale ou partielle d'actifs, fusion, absorption acquisition, scission et plus généralement toute opération de réorganisation afin d'assurer la continuité des services.

8.2. Gestion client personnalisée, prospection

Vos données personnelles sont accessibles aux personnes autorisées intervenant pour notre compte dans les boutiques et pour la gestion du Site avec lesquelles vous êtes en contact, ainsi qu'à nos équipes chargées de la relation client et des animations commerciales.

Vous pourrez ainsi recevoir par leur intermédiaire, dans les conditions précisées à l'article 4, des informations sur les offres, actualités et événements de PHEnomen.

8.3. Protection et défense des droits de PHEnomen

Nous pourrions être amenés à communiquer à des tiers vos données personnelles lorsqu'une telle communication est requise par la loi, une disposition réglementaire ou une décision judiciaire, ou si cette communication est nécessaire pour assurer la protection et la défense de nos droits (par exemple à nos mandataires et conseils externes en cas de recouvrement de créance).

8.4. Liens sortants pointant sur des sites internet de tiers

Le Site peut contenir des liens sortants pointant vers des sites internet de tiers. PHEnomen n'a aucun contrôle sur le contenu, la politique de confidentialité ou les actions de ces sites internet.

L'utilisation des informations que vous pouvez fournir à des tiers sur d'autres sites ou que ces tiers peuvent collecter sur d'autres sites internet n'est pas régie par la présente Politique de Confidentialité.

Vous devez examiner attentivement la politique de confidentialité et de protection des données personnelles des sites internet de tiers et contacter les éditeurs de ces sites en cas de questions sur la manière dont ils utilisent les informations vous concernant.

PHEnomen ne peut être tenue responsable pour aucun tiers qui n'utiliserait pas les informations vous concernant conformément à la politique de confidentialité de ce tiers ou conformément à toute obligation contractuelle ou légale à laquelle ce tiers est soumis.

ARTICLE 9. TRANSFERTS DE VOS DONNEES EN DEHORS DE L'UNION EUROPEENNE

Vos données personnelles sont susceptibles d'être transférées hors de l'Union Européenne.

Dans ce cas, PHEnomen prend les dispositions nécessaires avec ses prestataires et partenaires pour garantir un niveau de protection des données personnelles adéquat, conformément à la réglementation en vigueur (Chapitre V du RGPD).

A ce titre, nous faisons en sorte que vos données bénéficient d'un degré de protection similaire à celui applicable au sens de l'Union Européenne, et ce, en mettant en œuvre au moins l'une des deux mesures de protection suivantes :

1. Vos données personnelles sont transférées vers des pays qui ont été considérés comme assurant un niveau de protection adéquat des données personnelles par la Commission Européenne ;
2. Nous utilisons les Clauses Contractuelles Types approuvées par la Commission Européenne ;

Si le prestataire et / ou le partenaire ne remplit plus ou pas ces conditions, nous nous engageons à ne pas lui transférer vos données personnelles.

Si le prestataire et / ou partenaire ne remplit plus ou pas ces conditions (pays considéré comme offrant une protection adéquate ou Clauses Contractuelles Types), nous nous engageons à ne pas / plus lui transférer vos données personnelles, sans accord préalable de votre part.

ARTICLE 10. DUREE DE CONSERVATION

PHEnomen ne conserve pas vos données personnelles au-delà de la durée nécessaire à la réalisation des finalités pour lesquelles elles ont été collectées.

10.1.Lettre d'information, contacts et réclamations

Les données d'identification vous concernant utilisées, avec votre accord, à des fins d'envoi de newsletters et autres publications de PHEnomen seront conservées pendant un délai de trois (3) ans à compter de leur collecte ou du dernier contact avec vous.

Les données personnelles vous concernant et les informations générales sur vos requêtes (par exemple, date d'ouverture, de fermeture, sujet de la demande et vos informations) collectées et traitées dans le cadre de la rubrique « Nous contacter » ou contacts avec le Service Clients sont conservées pendant cinq (5) ans dans notre référentiel client unique.

PHEnomen peut également conserver pour des besoins d'archivage des copies des communications avec les utilisateurs du Site et toute réponse aux questions ou commentaires envoyée aux utilisateurs par son service clients.

10.2.Données relatives aux commandes, historiques d'achats et connaissance client

Les données relatives à vos commandes seront conservées par PHEnomen aussi longtemps que vous êtes client et jusqu'à expiration des garanties applicables. Elles ne seront conservées au-delà qu'avec votre accord ou à des fins comptables et probatoires ou pour satisfaire à nos obligations légales.

10.3.Données de compte client

Votre compte client sur le Site restera actif tant que vous n'avez pas décidé de le clôturer. En cas d'inactivité prolongée de votre part pendant une période de 3 ans, ce compte sera désactivé.

Au terme de ce délai de trois ans, PHEnomen pourra reprendre contact avec le client concerné afin de savoir s'il souhaite ou non (i) continuer à recevoir les newsletters et autres publications de PHEnomen et/ou (ii) conserver son compte client sur le Site ou en magasin. Vos données seront en outre détruites dans un délai maximum de deux (2) jours ouvrés à compter de votre demande de désinscription.

Dans tous les cas, le client dispose de la faculté à tout moment de clôturer son compte et/ou de se désabonner des newsletters.

Pour ce faire, vous pouvez contacter notre Service Clients par courrier électronique à l'adresse contact@phenomen-phe.com ou en cliquant sur le lien de désabonnement joint à chaque newsletter.

Vous pouvez également, pour exercer ce droit, remplir le formulaire « contact » sur notre Support en précisant votre demande.

Enfin, les logs de connexion collectés, sous réserve de votre accord, dans le cadre des cookies et autres traceurs mis en place sur notre Support, seront conservés conformément à la réglementation applicable pour une durée n'excédant pas treize (13) mois. Pour plus de détails, vous pouvez consulter notre Politique de cookies accessible sur l'ensemble de nos Site.

ARTICLE 11. POLITIQUE DE COOKIES

Notre Site utilise des cookies et/ou d'autres technologies de traçage dans les conditions précisées ci-après.

11.1. Définitions de cookies et autres technologies de traçage

Le terme « cookies » désigne un petit fichier stocké par un serveur dans votre terminal (ordinateur, téléphone, tablette...) et associé à un domaine web (c'est à dire dans la majorité des cas à l'ensemble des pages d'un même Plateforme web). Ce fichier est automatiquement renvoyé lors de contacts ultérieurs avec le même domaine.

Il peut par exemple s'agir :

- de cookies HTTP
- de cookies « flash »

D'autres technologies de traçage sont également susceptibles d'être utilisées. Il s'agit notamment :

- du résultat du calcul d'une empreinte unique de votre terminal dans le cas du « [fingerprinting](#) » (calcul d'un identifiant unique du terminal basée sur des éléments de sa configuration à des fins de traçage)
- les pixels invisibles ou « web bugs »,
- des accès aux informations du terminal depuis des API (LocalStorage, IndexedDB, identifiants publicitaires tels que l'IDFA ou l'android ID, l'accès au GPS...),
- tout autre identifiant généré par un logiciel ou un système d'exploitation (numéro de série, adresse MAC, identifiant unique de terminal (IDFV), ou tout ensemble de données qui servent à calculer une empreinte unique du terminal (par exemple via une méthode de « fingerprinting »).

Dans le cadre de la présente Politique de Confidentialité, nous utiliserons le terme « **Cookies** » pour désigner indifféremment les cookies et toute autre technologie de traçage déposée et/ou lue, lors de la consultation de notre Site et ce, quel que soit le type de terminal que vous utilisez : ordinateur, smartphone, tablette numérique connectée à internet.

Ces Cookies ont de multiples usages tels que notamment :

- tracer votre navigation à des fins statistiques ou publicitaires ;
- permettre la personnalisation de l'interface utilisateur (choix de la langue d'affichage ou

présentation du service) ;

- permettre l'authentification auprès d'un service, y compris ceux visant à assurer la sécurité du mécanisme d'authentification, par exemple en limitant les tentatives d'accès robotisées ou inattendues

11.2. Consentement préalable

Pour l'utilisation de certains Cookies, votre consentement préalable est requis.

Lorsque vous visitez notre Site pour la première fois, et que nous envisageons de placer un Cookie sur votre terminal :

- (1) Vous êtes informés au moyen d'une bannière d'information figurant en bas de la page qui s'affiche ; et
- (2) Vous êtes invités soit à accepter, soit à refuser, soit à paramétrer vos choix quant à l'utilisation de ces Cookies

Dans la mesure où votre consentement doit résulter d'un acte univoque, toute autre action (par exemple, la fermeture du bandeau de recueil de consentement) que celle permettant explicitement d'accepter est considérée comme un refus.

Certains de ces Cookies sont exemptés de consentement lorsqu'ils répondent à des critères prévus par [les lignes directrices en matière de cookies et autres traceurs, §3.](#)

Toutefois, nous souhaitons vous informer de leur utilisation et vous rappeler que des réglages du navigateur utilisé peuvent vous permettre de les bloquer, avec des effets potentiellement négatifs pour le fonctionnement de notre Plateforme.

11.3. Le type de Cookies utilisés et leurs objectifs

Nous pouvons être amenés à utiliser les Cookies suivants :

- **Cookies fonctionnels** : ils sont nécessaires au bon fonctionnement du Site. Ils sont indispensables pour accéder à nos différents services (données de connexion, etc.)
- **Cookies de mesure d'audience** : Assignent un identifiant unique à chaque utilisateur, dans le but de générer des statistiques, qui nous servent à évaluer les performances du Site. De cette façon, les données suivantes peuvent être collectées :
 - le nombre de visites uniques ;
 - la fréquence à laquelle les utilisateurs visitent notre Site;
 - quelles pages les visiteurs consultent ;
 - combien de temps les utilisateurs consultent une page particulière ;
 - la page à partir de laquelle les visiteurs quittent notre Site.
- **Cookies de suivi** : ils permettent d'analyser votre navigation, vos habitudes de consultation ou de consommation sur notre Site, dans le but de vous proposer des publicités ciblées ou des services personnalisés. Le profil qui est établi en fonction de ces données n'est pas lié à votre nom, adresse, adresse électronique, etc., mais sert uniquement à faire correspondre les publicités à votre profil, afin qu'elles soient aussi pertinentes que possible pour vous. (aucune information personnelle n'est récoltée)

Nous recueillons votre consentement pour ces Cookies. Ils ne seront pas installés sans votre consentement.

- **Cookies des tiers** : ils permettent de suivre les pages que vous visitez sur Internet afin de créer

vosre profil personnel. Ce profil n'est pas lié à votre nom, adresse, adresse électronique etc., comme indiqué plus haut, mais sert uniquement à vous identifier comme un visiteur unique et à adapter les annonces publicitaires à votre profil afin qu'elles soient aussi pertinentes que possible pour vous.

Nous recueillons votre consentement pour ces Cookies. Ces Cookies ne seront pas installés sans votre consentement.

- **Cookies liés aux réseaux sociaux** : ils permettent aux réseaux sociaux d'enregistrer les articles et les pages que vous partagez via leurs boutons de partage. Ils peuvent également contenir des Cookies de suivi qui tracent votre comportement de navigation sur internet.

Nous recueillons votre consentement pour ces Cookies. Ces Cookies ne seront pas installés sans votre consentement.

- **Cookies d'amélioration du Site** : ils permettent de tester différentes versions d'une page internet afin de savoir quelle page est mieux utilisée.
- **Traceurs de session** permettant de stocker des informations sur la session en cours.

11.4. Liste des Cookies utilisés

Nom	Finalité	Fournisseur	Conservation
AUCUN	AUCUNE	AUCUNE	AUCUNE

ARTICLE 12. SECURITE

PHEnomen a mis en place les mesures techniques, organisationnelles, logicielles et physiques appropriées pour garantir la confidentialité et la sécurité de vos données personnelles contre toute perte, destruction, altération, accès ou divulgation non autorisée. Notamment :

- Les systèmes informatiques de PHEnomen font l'objet d'une protection physique et logicielle conforme à l'état de l'art. Des procédures de sauvegarde physique et électronique des données collectées sur les Supports ou en magasin sont mises en œuvre, conformément à la législation française et réglementation européenne en vigueur relatives à la protection des données personnelles ;
- Les salariés de PHEnomen qui, du fait de leur fonction, auraient accès à vos données personnelles sont soumis à des obligations de confidentialité ;
- Les prestataires et sous-traitants de PHEnomen sont tenus par des engagements écrits de mettre en œuvre des mesures de sécurité suffisantes pour assurer la protection de vos données personnelles en conformité avec la législation applicable ;
- PHEnomen a souscrit un contrat d'assurance couvrant les risques liés aux cyberattaques (piratage informatique, vol de données, cyber-rançonnage, cryptage de données...) auprès d'une compagnie d'assurance notoirement solvable.

Nous vous rappelons que l'Internet n'est pas un environnement complètement sécurisé et qu'à ce titre, nous ne pouvons pas garantir la sécurité de la transmission ou du stockage des informations sur l'Internet.

Par ailleurs, et dans la mesure où vous avez choisi un mot de passe qui vous permet d'accéder à votre compte sur le Site, vous êtes responsable de la confidentialité de ce mot de passe. Nous vous recommandons de ne partager votre mot de passe avec aucune personne.

ARTICLE 13. VOS DROITS

En application des lois et réglementations applicables aux données à caractère personnel, vous disposez des droits suivants :

13.1. Accès et rectification

Vous disposez d'un droit d'accès à vos données personnelles, ainsi que de celui de demander la rectification ou la suppression des données qui s'avèreraient inexactes. Si vous disposez d'un compte client en ligne, vous pouvez directement accéder aux données contenues dans votre compte en ligne et les rectifier/supprimer le cas échéant, ainsi qu'à l'historique de vos transactions et à vos choix en matière de prospection commerciale.

13.2. Effacement

Vous pouvez également demander l'effacement des données à caractère personnel vous concernant dès lors que leur conservation par PHEnomen n'est plus nécessaire.

13.3. Opposition

Vous pouvez également vous opposer au traitement de vos données à caractère personnel ou demander sa limitation, sauf lorsque le traitement est nécessaire à la gestion des services souscrits.

13.4. Retrait du consentement

Lorsque le traitement de vos données est fondé sur votre consentement (et qu'il constitue le seul fondement juridique du traitement), vous pouvez à tout moment retirer ce consentement.

13.5. Portabilité

Lorsque cela est autorisé par la loi, vous avez le droit de nous demander de vous restituer vos données (sous une forme structurée lisible par ordinateur) ou lorsque cela est techniquement possible, de les transférer à un tiers.

13.6. Directives « post-mortem »

Vous pouvez aussi nous faire part de vos directives concernant la conservation, l'effacement et la communication de vos données à caractère personnel après votre décès, et ce, en nous adressant sur tout support durable le nom d'une ou plusieurs personnes habilitées à le faire. Vous pouvez modifier ces directives à tout moment.

ARTICLE 14. EXERCICE DE VOS DROITS ET RECLAMATIONS

Ces droits peuvent être exercés directement auprès de PHEnomen selon les modalités visées à l'article 3 de la présente Politique de Confidentialité.

Afin de nous permettre de vous répondre rapidement, il vous est recommandé d'indiquer vos nom, prénom et adresse e-mail.

Certaines demandes d'exercice des droits (droit d'accès) devront être accompagnées d'une photocopie d'un titre d'identité portant la signature de la personne concernée afin de vérifier son identité et préciser l'adresse à laquelle doit lui parvenir la réponse. Une réponse lui sera alors adressée dans un délai d'un (1) mois suivant la réception de la demande.

Toutefois, nous nous réservons la possibilité de ne pas donner suite aux demandes manifestement infondées ou excessives.

ARTICLE 15. OPPOSITION DEMARCHAGE TELEPHONIQUE

De plus, conformément à l'article L.223-1 du Code de la consommation, vous avez la possibilité de vous inscrire gratuitement sur une liste d'opposition au démarchage téléphonique via le site www.bloctel.gouv.fr ou par courrier en écrivant à : Société Opposetel, Service Bloctel, 6 rue Nicolas Siret à TROYES (10000).